

# Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу: 1 августа 2026 г.

Настоящий документ является переводом официальной версии на английском языке и предоставлен для удобства пользователей. Соотношение языковых версий определяется в порядке, предусмотренном разделом 22 Пользовательского соглашения; Провайдер вправе определить приоритетную языковую версию в отдельном официальном уведомлении.

---

**Оператор сервиса:** бренд x2proxу и лицо (лица), фактически осуществляющее администрирование, поддержку, комплаенс-контроль и предоставление доступа к сервису x2proxу, до возможной регистрации юридического лица и/или публикации иных официальных идентификационных данных («Провайдер»).

**Пользователь:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или иное лицо, использующее сервис x2proxу («Пользователь»).

**Контакты:** [privacy@x2proxy.com](mailto:privacy@x2proxy.com) — вопросы конфиденциальности и юридически значимые уведомления; [support@x2proxy.com](mailto:support@x2proxy.com) — поддержка, включая вопросы оплаты, возврата средств и злоупотреблений; чат поддержки — <https://t.me/x2proxysupport>; официальный канал — <https://t.me/x2proxynews>.

Принятие настоящего Соглашения равнозначно заключению договора в электронной форме. Продолжение использования Сервиса после публикации обновлённой версии означает согласие с изменениями, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого права.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРИНЯТИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») регулирует доступ к сервису x2proxу и его использование любым лицом, которое регистрирует аккаунт, оплачивает услуги, получает пробный доступ, использует API, прокси-соединения, личный кабинет или иным образом взаимодействует с сервисом x2proxу («Сервис»).

Провайдер (Оператор x2proxу) является независимым оператором цифрового сервиса x2proxу, действующим под брендом x2proxу и осуществляющим администрирование, техническое управление, поддержку, комплаенс-контроль и предоставление доступа к Сервису. До публикации иной юридической информации в интерфейсе Сервиса или в отдельном официальном уведомлении Провайдер для целей настоящего Соглашения идентифицируется брендом x2proxу и контактными данными, указанными в Разделе 20.

Пользователь — это физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или иная сторона, использующая Сервис. Если Пользователь действует от имени организации, он подтверждает, что обладает полномочиями связывать эту организацию настоящим Соглашением.

Принятие настоящего Соглашения осуществляется путём совершения одного или нескольких из следующих действий: регистрации аккаунта, получения пробного трафика, пополнения баланса, оплаты пакета трафика, создания субаккаунтов, генерации API-ключей, использования API, запуска прокси-сессий или фактического потребления трафика.

Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, он не вправе использовать Сервис.

## 2. ПРАВОСПОСОБНОСТЬ, ВОЗРАСТ И КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Сервис предназначен для лиц старше 18 лет. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось не менее 18 лет и что он вправе заключать обязывающие его соглашения.

Сервисом могут пользоваться как индивидуальные пользователи, так и корпоративные клиенты, включая клиентов уровня enterprise. Отдельные функции, лимиты, коммерческие условия, процедуры верификации и требования комплаенса могут различаться в зависимости от категории клиента, объёма использования, характера сценария использования, уровня риска и иных факторов.

Если Пользователь является потребителем по смыслу императивных норм применимого права, положения настоящего Соглашения применяются лишь в той мере, в какой они не ограничивают права такого потребителя, которые не могут быть исключены или ограничены договором.

## 3. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА

Сервис x2проху представляет собой удалённый цифровой сервис, предоставляющий доступ к резидентным ротируемым прокси с возможностью использования устойчивых (sticky) сессий, выбора географических параметров (при наличии), использования соединений HTTP(S)/SOCKS5, API, субаккаунтов и иных функций, доступных в интерфейсе Сервиса на момент использования.

Конкретная доступность стран, регионов, городов, сессий, способов подключения, методов API, доменов, лимитов и иных технических параметров носит динамический характер и может изменяться без сохранения прежней конфигурации для каждого запроса, каждой сессии или каждого Пользователя.

Упоминания о будущих функциях, тестовых функциях, бета-функциях или функциях с пометкой «скоро появится» приводятся исключительно в информационных целях, не являются обязательством Провайдера по их запуску в какой-либо конкретный срок и не предоставляют Пользователю права требовать их предоставления.

## 4. АККАУНТ, СУБАККАУНТЫ И УЧЁТНЫЕ ДАННЫЕ

Для использования Сервиса Пользователь создаёт аккаунт и обязан предоставить точную и актуальную информацию в объёме, запрашиваемом интерфейсом Сервиса или процедурами верификации.

Пользователь обязан сохранять конфиденциальность своих учётных данных, API-ключей, токенов, паролей и доступа к своим субаккаунтам. Все действия, совершённые через аккаунт, субаккаунты, API-ключи и иные выданные идентификаторы доступа, считаются действиями Пользователя до тех пор, пока Провайдер не будет надлежащим образом уведомлён о компрометации.

Запрещается передавать учётные данные третьим лицам, продавать аккаунты, предоставлять доступ к одному аккаунту за пределами собственной внутренней команды или уполномоченного корпоративного периметра, а также создавать аккаунты с использованием номинальных, сторонних или вводящих в заблуждение данных.

Субаккаунты допускаются только в рамках одного клиента, одной внутренней команды или иной структуры, прямо разрешённой интерфейсом Сервиса или письменным соглашением с Провайдером.

## 5. ПАКЕТЫ ТРАФИКА, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОБНЫЙ ТРАФИК

Пользователь приобретает пакет трафика, измеряемый в гигабайтах (ГБ). Если иное прямо не указано в интерфейсе или в индивидуальном предложении, срок действия приобретённого пакета составляет 90 календарных дней с момента активации соответствующей покупки.

По истечении срока действия пакета возможность использования прокси-доступа может быть приостановлена, даже если на балансе Пользователя остаётся неиспользованный трафик. Для возобновления использования оставшегося баланса Пользователь должен совершить новую покупку, которая продлевает доступ на новый период, если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса.

Провайдер вправе по своему усмотрению предоставлять бесплатный, пробный, бонусный, промо- или реферальный трафик на дополнительных условиях, опубликованных в Сервисе, включая условия подписки на официальный канал Провайдера, верификацию через бота и ограничения по времени, объёму или категории пользователя.

Пробный, бонусный или промо-трафик не имеет денежного эквивалента, не подлежит обмену на денежные средства, может быть аннулирован в случае злоупотребления и не порождает какого-либо самостоятельного имущественного требования Пользователя, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами права.

После подтверждения платежа оплаченный пакет трафика зачисляется на баланс Пользователя автоматически, и доступ к Сервису становится доступен без отдельного обращения Пользователя: по общему правилу — сразу после подтверждения платежа, а для платежей, требующих дополнительных сетевых или банковских подтверждений, — после получения таких подтверждений. Текущий баланс, объём потреблённого трафика и срок действия пакета отображаются в личном кабинете. Если пакет не зачислен в течение разумного срока после подтверждения платежа, Пользователю следует обратиться в поддержку через каналы, указанные в Разделе 20.

## 6. ПЛАТЕЖИ, КОМИССИИ И РАСЧЁТЫ

Сервис принимает оплату способами, доступными в интерфейсе Сервиса на момент оплаты; такие способы могут включать оплату в криптовалюте, оплату банковской картой, переводы через системы быстрых платежей и иные способы. Провайдер вправе в любое время добавлять, удалять или ограничивать способы оплаты, в том числе для отдельных стран, категорий Пользователей или видов операций.

Платёж считается совершённым после его подтверждения поставщиком платёжных услуг либо, для платежа в криптовалюте, после получения достаточного количества сетевых подтверждений, отражения платежа в системах учёта Провайдера и зачисления соответствующего баланса или пакета трафика Пользователю.

Платежи, совершаемые иным способом, чем в криптовалюте, обрабатываются сторонними поставщиками платёжных услуг, банками-эквайерами и платёжными системами. Такой платёж совершается на платёжной странице или в платёжной форме соответствующего лица. Провайдер не получает и не хранит полный номер платёжной карты, код проверки подлинности карты и данные аутентификации, используемые для подтверждения платежа, и получает только ограниченные данные, описанные в Политике конфиденциальности.

Подлежащая уплате сумма может включать, помимо стоимости услуг, комиссию поставщика платёжных услуг или платёжной системы, взимаемую в виде процента от суммы платежа и/или в виде фиксированной суммы. Если такая комиссия взимается с Пользователя, итоговая подлежащая уплате сумма с учётом комиссии отображается в интерфейсе до подтверждения платежа, и комиссия оплачивается Пользователем. Провайдер не взимает с Пользователя комиссию, которая не была показана до подтверждения платежа.

Если платёж, зачисление, возврат средств или иная операция требуют конвертации одной валюты в другую, такая конвертация может осуществляться по курсу соответствующего поставщика платёжных услуг, платёжной системы или банка на момент операции. Такой курс может отличаться от официаль-

ных курсов центральных банков и от курсов иных источников. Если итоговая сумма операции отображается в интерфейсе до подтверждения, подтверждение операции Пользователем означает его согласие с этой суммой.

Поставщик платёжных услуг, банк-эквайер, платёжная система или эмитент платёжного инструмента Пользователя вправе в соответствии со своими правилами и императивными нормами применимого права, включая правила противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и мошенничеству, запрашивать дополнительные документы или пояснения по операции, а также задерживать, приостанавливать, блокировать или отменять её. Провайдер не принимает такие решения и не несёт за них ответственности, однако по обоснованному запросу Пользователя оказывает разумное содействие в выяснении статуса операции в доступном Провайдеру объёме.

Поставщик платёжных услуг не является стороной договора между Провайдером и Пользователем и не несёт ответственности за его исполнение. Претензии, связанные с Сервисом, доступом к нему, объёмом трафика или возвратом средств, направляются Провайдеру через каналы связи, указанные в Разделе 20.

При оплате в криптовалюте Пользователь несёт риски, связанные с волатильностью криптоактивов, выбором блокчейн-сети, неверным адресом, неверной суммой, неверным мемо/tag, задержками сети, комиссиями майнеров/валидаторов и иными ошибками на стороне отправителя или используемого им кошелька/сервиса.

Если иное не предусмотрено императивными нормами права, платежи в криптовалюте являются окончательными после их надлежащего подтверждения и не подлежат возврату по основаниям изменения курса, неверной оценки Пользователем своих потребностей в трафике, отсутствия ожидаемого коммерческого результата или иных обстоятельств, не связанных напрямую с подтверждённым сбоем в работе Сервиса.

Провайдер вправе отклонить, приостановить зачисление, проверить или пометить как подозрительный любой платёж, который, по мнению Провайдера, связан с мошенничеством, санкционными рисками, злоупотреблением, сомнительным происхождением средств, технической аномалией или нарушением настоящего Соглашения.

## **7. ОГРАНИЧЕННЫЕ ДОМЕНЫ, KYC И ПРОВЕРКА СЦЕНАРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Отдельные домены, сервисы, API, платформы, категории трафика или пункты назначения доступа могут быть ограничены по умолчанию («Ограниченные ресурсы»). Сервис может указывать Пользователю, что доступ к определённому ресурсу ограничен и что такой доступ потенциально может быть предоставлен после дополнительной верификации.

Провайдер вправе по своему усмотрению запросить прохождение KYC, верификацию личности, описание предполагаемой цели, описание конкретного сценария использования, подтверждение правомерности сценария использования и иную информацию, разумно необходимую для принятия решения о доступе к Ограниченному ресурсу.

По общему правилу Пользователь не обязан проходить KYC исключительно в силу использования Сервиса. Однако отказ пройти KYC, отказ подтвердить цель использования или отказ от сотрудничества в ходе верификации может повлечь отказ в доступе к Ограниченному ресурсу, сохранение блокировки такого ресурса или приостановку доступа, если обстоятельства создают финансовые, юридические, репутационные или иные существенные риски для Провайдера.

Провайдер вправе использовать сторонние сервисы идентификации и верификации. Если Провайдером прямо не указано иное, документы и биометрические/идентификационные данные хранятся и обрабатываются соответствующим сервисом верификации, а не самим Провайдером, при этом Провайдер получает только результат и минимальный объём информации, необходимый для принятия решения.

Прохождение КУС или проверки сценария использования не гарантирует предоставление доступа к конкретному Ограниченному ресурсу. Решение о разблокировке или сохранении блокировки принимается Провайдером с учётом риска, характера сценария использования, объёма использования, категории клиента, жалоб, ограничений платформ и иных факторов комплаенса.

## 8. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Пользователь обязан использовать Сервис только законным, добросовестным и технически разумным образом и обязан соблюдать настоящее Соглашение, Политику допустимого использования, правила целевых сервисов и императивные нормы применимого права.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за оценку того, допускается ли его сценарий использования законом, правилами соответствующих сайтов, платформ, API или иных сторонних ресурсов, а также за наличие достаточных правовых оснований для обработки собираемых им данных.

Не ограничивая иные запреты, Пользователю запрещается использовать Сервис для спама, фишинга, вредоносного ПО, credential stuffing, подбора паролей (brute force), DDoS-атак, кардинга, рекламного мошенничества, создания фиктивных аккаунтов, неправомерного скрапинга, несанкционированного доступа, обхода платных ограничений, обхода антифрод-систем, обхода лимитов запросов/лимитов API, массового сбора персональных данных без правового основания, а также для автоматизации приобретения билетов/кроссовок/участия в розыгрышах и иных сценариев, направленных на получение несправедливого преимущества или причинение вреда третьим лицам.

Провайдер также вправе рассматривать в качестве запрещённых такие отрасли и сценарии, как азартные игры, контент для взрослых, политическое влияние, санкционно чувствительные сферы, он-бординг/верификацию для целей финансовых злоупотреблений, обработку чувствительных медицинских данных без надлежащих оснований, а также атаки на государственные системы, образовательные учреждения, маркетплейсы и социальные сети или злоупотребление ими, если такое использование создаёт повышенный риск или противоречит политике Провайдера.

Сценарии использования, связанные с проверкой рекламы, QA/тестированием, мониторингом цен, SEO-мониторингом, сбором общедоступных веб-данных, маркетинговыми исследованиями, защитой бренда и иными законными задачами, в принципе могут признаваться допустимыми при условии, что такие сценарии не нарушают закон, права третьих лиц, правила целевых сервисов или требования настоящего Соглашения.

## 9. ЖУРНАЛЫ, БЕЗОПАСНОСТЬ И МЕРЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ЗЛУОПОТРЕБЛЕНИЯМ

Провайдер вправе вести журналы технических и операционных метаданных, связанных с использованием Сервиса, включая ID пользователя, ID субпользователя, идентификаторы сессии/прокси, исходный IP, целевой домен/IP, целевой порт, выбранные географические параметры, временные метки, объём трафика, статус выполнения запроса, платёжные события и иные сервисные данные, необходимые для биллинга, безопасности, диагностики, расследования жалоб и предотвращения злоупотреблений.

Провайдер не заявляет, что хранит содержимое трафика Пользователя, и не обрабатывает содержимое (payload) запросов в рамках обычной модели предоставления услуг, за исключением случаев, когда ограниченный технический фрагмент может быть временно использован для диагностики конкретного инцидента, если это строго необходимо и допускается применимым правом.

Провайдер вправе использовать автоматизированные системы скоринга риска, обнаружения, ограничения частоты запросов, выявления аномалий, антифрод- и антизлоупотребительного анализа для выявления нарушений, аномального поведения, сетевых инцидентов и угроз безопасности. Такие системы могут повлечь временные ограничения, дополнительные проверки, заморозку доступа или отклонение отдельных операций.

Если императивные нормы применимого права предоставляют Пользователю дополнительные гарантии в отношении решений, существенно влияющих на его доступ к Сервису, Пользователь вправе запросить проверку соответствующего решения человеком через официальный канал связи Провайдера.

## 10. ЗАМОРОЗКА, ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

Провайдер вправе без предварительного уведомления заморозить, ограничить или приостановить доступ к аккаунту, отдельным функциям, доменам, странам, регионам, методам API, лимитам или к Сервису в целом, если это разумно необходимо для обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, проверки подозрительной активности, соблюдения требований законодательства, соблюдения требований платёжного/комплаенс-партнёра, рассмотрения жалобы третьего лица или защиты законных интересов Провайдера.

Приостановка доступа на время проверки не является окончательным установлением факта нарушения и не лишает Провайдера права впоследствии восстановить доступ, продлить ограничение, отказать в доступе к отдельным функциям или полностью прекратить договор.

Пользователь обязан разумно содействовать Провайдеру в расследовании жалоб, подозрительной активности, платёжных аномалий, вопросов санкционного/комплаенс-характера и запросов, связанных с безопасностью. Непредоставление минимально необходимой информации может быть учтено Провайдером при принятии решения о доступе.

Провайдер вправе окончательно прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае существенного нарушения настоящего Соглашения или Политики допустимого использования, неправомерной или злонамеренной деятельности, мошенничества, обхода ограничений, создания несоразмерного юридического, финансового или репутационного риска для Провайдера, либо если это необходимо для прекращения или изменения операционной модели Сервиса.

Провайдер также вправе применять меры, предусмотренные настоящим Разделом, по обоснованному требованию поставщика платёжных услуг, банка-эквайера или платёжной системы, а также вправе отказать в предоставлении Сервиса Пользователю, деятельность которого создаёт повышенный юридический, финансовый или репутационный риск для Провайдера, его поставщиков платёжных услуг или третьих лиц.

## 11. ПЕРЕПРОДАЖА, WHITE-LABEL И ДОСТУП ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Пользователь не вправе перепродавать Сервис, предоставлять на него сублицензии, предоставлять прокси-доступ третьим лицам за плату, встраивать Сервис в собственный продукт white-label/частной перепродажи или иным образом коммерчески перепакетывать Сервис без предварительного письменного разрешения Провайдера.

Провайдер вправе по своему усмотрению согласовать отдельные партнёрские условия, условия white-label, условия частной перепродажи, условия для enterprise-клиентов или иные специальные условия. До заключения такого письменного соглашения любая перепродажа или коммерческая передача доступа считается запрещённой.

Если Пользователю предоставлено письменное разрешение на модель перепродажи или white-label, такие отношения могут регулироваться отдельными коммерческими, комплаенс- и операционными условиями, которые имеют приоритет перед настоящим Соглашением в отношении специально согласованной договорённости.

## **12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**

Все права на Сервис, интерфейсы, API, документацию, логику работы, программный код, базы данных, элементы дизайна, бренд x2proху, тексты, метрики и иные материалы принадлежат Провайдеру или используются им на законном основании. Пользователь получает лишь ограниченное, отзывное, неисключительное право на доступ к функциональности Сервиса в объёме, предусмотренном настоящим Соглашением.

Запрещаются реверс-инжиниринг, декомпиляция, попытки извлечения исходного кода, обход технических ограничений, автоматизированное тестирование Сервиса в ущерб его работе, публичные сравнительные бенчмарки без согласия Провайдера, скрапинг панели управления/документации в объёме, нарушающем назначение Сервиса, а также любые попытки воспроизвести бизнес-логику Сервиса для конкурентного или паразитического использования.

Пользователь не вправе использовать бренд x2proху, товарные знаки, логотипы, кейсы, отзывы, рекламные материалы или иные идентификаторы x2proху в маркетинге, публичных заявлениях, на веб-сайте, в презентационных материалах или в качестве указания на партнёрство без предварительного согласия Провайдера.

## **13. ИЗМЕНЕНИЯ СЕРВИСА, МАРКЕТИНГОВЫЕ МЕТРИКИ И ОТСУТСТВИЕ SLA**

Провайдер вправе в любое время изменять функциональность, интерфейс, набор доступных функций, порядок ценообразования, доступные страны/регионы/города, технические лимиты, методы API, статус доменов, антизлоупотребительные правила, механизмы доступа и иные аспекты Сервиса.

Любые публичные или маркетинговые метрики, включая показатели доступности, размер пула IP-адресов, географический охват, показатель успешности (success rate), описания сценариев использования или иные характеристики, носят информационный и ориентировочный характер, если иное прямо не установлено отдельным письменным SLA или индивидуальным соглашением с Пользователем.

Если иное прямо не согласовано в письменной форме, Сервис предоставляется без SLA, без каких-либо гарантий непрерывности, без каких-либо гарантий определённого показателя успешности, без каких-либо гарантий совместимости с какими-либо целевыми сервисами и без каких-либо гарантий сохранения конкретного IP-адреса, маршрута, гео-параметра, домена, скорости или задержки для каждого запроса.

Провайдер вправе проводить техническое обслуживание, обновления, аварийные работы, антизлоупотребительные мероприятия, миграции и иные изменения без предварительного уведомления, если это объективно необходимо. По возможности Провайдер может публиковать общие уведомления о значимых работах, однако не обязан делать это в каждом случае.

## 14. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

Если иное не предусмотрено императивными нормами права, Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности» (as is / as available). Провайдер не гарантирует, что Сервис будет соответствовать индивидуальным ожиданиям Пользователя, обеспечит какой-либо конкретный коммерческий или технический результат либо будет совместим с какими-либо сайтами, платформами, API, браузерами, антидетект-решениями, скриптами или программным обеспечением Пользователя.

Провайдер не гарантирует анонимность, не гарантирует неотслеживаемость и не гарантирует правомерность какого-либо конкретного сценария использования только на том основании, что Сервис технически позволяет отправить запрос. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за правовую оценку своей деятельности.

Никакие консультации, переписка, сообщения поддержки, маркетинговые материалы, демонстрации или примеры сценариев использования не порождают каких-либо гарантий или обязательств, если иное прямо не установлено в письменной форме.

## 15. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

Возврат средств регулируется отдельной Политикой возврата средств, которая является неотъемлемой частью договорного пакета документов x2proхy. В случае противоречия положения Политики возврата средств имеют приоритет в части порядка, сроков и расчёта возвратов.

Если иное не предусмотрено императивными нормами права, Пользователь вправе запросить возврат средств в течение 14 календарных дней с момента оплаты исключительно в отношении неиспользованного остатка трафика. Использованный трафик возврату не подлежит.

Пробный, бонусный, промо- и реферальный трафик возврату не подлежит. Сетевые комиссии, комиссии кошельков, комиссии сторонних платёжных сервисов и иные внешние платёжные расходы, как правило, не возмещаются, если иное не предусмотрено императивными нормами права или решением Провайдера.

Если Пользователь является потребителем и в его юрисдикции применяются императивные нормы о праве на отказ от договора в отношении цифровых услуг, такие нормы применяются в той мере, в какой они носят обязательный характер и не могут быть ограничены договором.

Возврат средств осуществляется, по общему правилу, тем же способом оплаты и на тот же счёт, карту или кошелёк, с которых был совершён платёж. Возврат иным способом возможен только если возврат первоначальным способом невозможен по техническим причинам и альтернативный способ подтверждён Провайдером.

До инициирования чарджбэка, спора или иной процедуры принудительного возврата платежа через банк, платёжную систему или поставщика платёжных услуг Пользователь обязан обратиться в поддержку Провайдера через каналы, указанные в Разделе 20, и предоставить разумный срок для рассмотрения обращения в соответствии с Политикой возврата средств. Инициирование такой процедуры без предварительного обращения в поддержку либо при отсутствии заявленного основания для возврата может рассматриваться как нарушение настоящего Соглашения и повлечь применение мер, предусмотренных Разделом 10, отказ в дальнейшем обслуживании, а также взыскание с Пользователя документально подтверждённых расходов, штрафов и комиссий, понесённых Провайдером в связи с соответствующей процедурой. Настоящий абзац не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены императивными нормами применимого права, включая права потребителя и право обратиться в банк или иной компетентный орган.

## 16. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Если иное не предусмотрено императивными нормами права, совокупная ответственность Провайдера по любым требованиям, вытекающим из настоящего Соглашения или связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за конкретный пакет трафика, в связи с которым возникло соответствующее событие или требование.

Провайдер не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, недополученный доход, утрату данных, утрату клиентов, ущерб деловой репутации, простой в бизнесе, штрафы третьих лиц, требования целевых сервисов к Пользователю или иные специальные, случайные, штрафные либо косвенные убытки, даже если Пользователь предупреждал о возможности их наступления.

Провайдер не несёт ответственности за блокировки, ограничения частоты запросов, меры anti-bot, CAPTCHA, изменения правил целевых сервисов, а также за ограничения или санкции, применённые третьими лицами к Пользователю в связи с его сценарием использования, равно как и за действия, бездействие или решения платёжных, сетевых, аналитических, коммуникационных или иных внешних сервисов, не находящихся под полным контролем Провайдера.

Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность в той мере, в какой такое исключение или ограничение прямо запрещено императивными нормами применимого права.

## 17. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ (ИНДЕМНИФИКАЦИЯ)

Пользователь обязуется защищать, возмещать убытки и ограждать от ответственности Провайдера, его операторов, подрядчиков, консультантов и аффилированных лиц в связи с любыми требованиями, претензиями, расходами, убытками, штрафами, платежами, санкциями и разумными юридическими издержками, возникшими в связи с: (i) нарушением Пользователем настоящего Соглашения, Политики допустимого использования или применимого права; (ii) неправомерным или злонамеренным сценарием использования; (iii) требованиями третьих лиц, связанными с действиями Пользователя; (iv) неправомерным использованием аккаунта, API-ключей, субаккаунтов или платёжных инструментов Пользователя.

Обязательство по возмещению убытков не применяется в той мере, в какой соответствующие требования возникли исключительно в результате умысла или грубой неосторожности Провайдера, если только императивные нормы применимого права не допускают более широкое ограничение.

## 18. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УДАЛЕНИЕ АККАУНТА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия и продолжает действовать до полного прекращения использования Сервиса и удаления аккаунта Пользователя либо до прекращения доступа Провайдером.

Пользователь может самостоятельно удалить аккаунт, если такая функция доступна в интерфейсе, либо направить запрос через официальный канал поддержки. После удаления аккаунта доступ к Сервису прекращается немедленно, если иное прямо не указано в интерфейсе.

Если иное не предусмотрено императивными нормами права или отдельной Политикой возврата средств, любой неиспользованный баланс и трафик, оставшиеся после удаления аккаунта или прекращения доступа, аннулируются и восстановлению не подлежат. Журналы, платёжные записи, обращения в поддержку и иные данные могут храниться после прекращения договора в течение сроков, установленных Политикой конфиденциальности, и/или в объёме, необходимом для соблюдения compliance-требований, защиты прав и расследования инцидентов.

Провайдер вправе полностью прекратить предоставление Сервиса, изменить свою бизнес-модель или полностью закрыть продукт. В этом случае к уже оплаченным и неиспользованным услугам применяются Политика возврата средств и императивные нормы применимого права.

## **19. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Если иное не предусмотрено императивными нормами применимого права, настоящее Соглашение регулируется правом, определяемым в соответствии с применимыми коллизионными нормами и императивными нормами права, подлежащими применению с учётом характера Сервиса, статуса Пользователя и фактических обстоятельств отношений сторон.

Прежде чем прибегать к формальным средствам защиты своих прав, Пользователь и Провайдер обязаны добросовестно попытаться урегулировать спор путём направления письменного уведомления на официальный адрес электронной почты другой стороны и предоставления разумного срока для ответа, который по общему правилу составляет не менее 15 календарных дней, если иной срок не требуется применимым правом или не является необходимым с учётом характера спора.

По усмотрению Провайдера и с согласия Пользователя спор может быть дополнительно передан на добровольное дистанционное урегулирование, включая переговоры, рассмотрение материалов в электронной форме, онлайн-медиацию или иную процедуру онлайн-урегулирования без обязательного личного участия сторон.

Если Пользователь является потребителем, настоящий Раздел применяется лишь в той мере, в какой это допускается императивными нормами применимого права; ничто в настоящем Соглашении не лишает такого Пользователя обязательной защиты, права обратиться в компетентные органы, суды или к иным предусмотренным законом механизмам защиты, если такое право предоставлено применимым правом.

Если Пользователь не является потребителем, любой спор, который не удалось урегулировать добросовестно, подлежит разрешению в порядке, определяемом применимым правом и фактическими обстоятельствами спора, если иное отдельно не согласовано сторонами в письменной форме.

Раскрытие идентификационных, контактных, операционных или иных данных Провайдера в связи со спором осуществляется исключительно в объёме, разумно необходимом для соблюдения применимого права, участия в процедуре урегулирования, защиты прав и законных интересов Провайдера или исполнения обязательного решения компетентного органа.

## **20. УВЕДОМЛЕНИЯ И КАНАЛЫ СВЯЗИ**

Пользователь обязан поддерживать актуальность адреса электронной почты, указанного в аккаунте. Уведомления, направленные на этот адрес, считаются полученными в течение разумного срока после отправки, если Пользователь не докажет иное.

Провайдер вправе направлять Пользователю сервисные, технические, платёжные уведомления, уведомления по вопросам безопасности, злоупотреблений и комплаенса, а также уведомления о существенных изменениях Сервиса и документов, регулирующих его использование. Такие уведомления не считаются маркетинговыми сообщениями.

Маркетинговые сообщения, если они используются Провайдером, направляются на основаниях и в порядке, предусмотренных применимым правом, и могут быть отключены Пользователем, если это требуется законом.

Официальные каналы связи Провайдера по состоянию на дату настоящей версии: [privacy@x2proxy.com](mailto:privacy@x2proxy.com) — вопросы конфиденциальности и юридически значимые уведомления; [support@x2proxy.com](mailto:support@x2proxy.com) — поддержка, включая вопросы оплаты, возврата средств и злоупотреблений; чат поддержки — <https://t.me/x2proxysupport>; публичный канал / операционные объявления — <https://t.me/x2proxynews>. Провайдер вправе обновлять эти контакты путём публикации актуальной версии в Сервисе.

## 21. ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ПРИОРИТЕТА ДОКУМЕНТОВ

Провайдер вправе вносить изменения в настоящее Соглашение, если это необходимо для развития Сервиса, изменения функциональности, исправления ошибок, обеспечения безопасности, отражения изменений бизнес-модели, соблюдения требований законодательства или разумного управления рисками.

Новая версия Соглашения вступает в силу с момента публикации, если в самой версии не указана более поздняя дата. В отношении уже оплаченных пакетов трафика существенные изменения не применяются ретроактивно в той мере, в какой это запрещено императивными нормами права.

Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой версии означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями. Если Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

Документы x2проху применяются в следующем порядке: (1) настоящее Пользовательское соглашение; (2) Политика допустимого использования; (3) Политика возврата средств; (4) Политика конфиденциальности. Однако по вопросам обработки данных и конфиденциальности приоритет имеют специальные положения Политики конфиденциальности, по вопросам возврата средств — положения Политики возврата средств, а по вопросам запрещённого/допустимого использования — положения Политики допустимого использования.

## 22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, не подлежащим принудительному исполнению или не имеющим силы в конкретной юрисдикции, это не влияет на действительность остальных положений и не препятствует применению оставшейся части соответствующего положения в максимально близком соответствии с его изначальным смыслом, если это допускается законом.

Неосуществление или задержка в осуществлении какого-либо права или средства правовой защиты не является отказом от такого права или средства правовой защиты.

Настоящее Соглашение может дополняться индивидуальными условиями для enterprise-клиентов, партнёров, моделей white-label/частной перепродажи, клиентов с высоким объёмом использования, корпоративных команд и иных категорий Пользователей. В отношении специально согласованных условий такие индивидуальные условия имеют приоритет перед настоящим Соглашением.

Документы x2проху подготовлены для этапа MVP и предоставляются на русском и английском языках. В случае расхождения между языковыми версиями применяется версия, которую Пользователь фактически изучил и принял, в объёме, требуемом императивными нормами применимого права; для целей толкования Провайдер вправе определить приоритетную языковую версию в отдельном официальном уведомлении.